

Returformular

1. Udfyld returneringsformularen herunder med korrekt returkode.
2. Pak varerne i deres originale indpakning og læg dem tilbage i kassen/posen sammen med returneringsformularen.
3. Luk kassen/posen med tape og sæt den returneringslabel, som fulgte med, ovenpå den originale forsendesetiket.
4. Aflever pakken i nærmeste pakkeshop/postbutik alt efter angivet fragtselskab på returlabel. HUSK din indleveringskvittering.
5. Vi refunderer pengene til det kort, som du har betalt med indenfor 14 dage, fra vi modtager din returpakke.

Årsag til retur/returkode:

- 20 - Fortrudt køb
- 25 - Varen er defekt
- 30 - Forkert levering
- 40 - Varen er for stor
- 45 - Varen er for lille

Navn:

Ordrenummer:

Returkode:

Retur i vores butikker

Du kan også vælge at ombytte og returnere din ordre i en af vores fysiske butikker. Der er vigtigt at tage denne seddel med sammen med din ordre, og at alle varer er i samme stand som da du modtog dem. Det vil sige, at skoæsken skal være intakt, og pricetags stadig skal sidde i tøjet.

Hvis du har spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte os på online@rezetstore.dk eller på telefon +45 3391 1818. Tjek vores åbningstider på www.rezetstore.dk/kontakt.

Mvh.
Team Rezet